

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena penelitian skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya, dan tidak memiliki banyak hambatan.

Skripsi ini mengangkat judul “Strategi Komunikasi Yayasan Buddha Tzu Chi Indonesia dalam Mempersuasi Masyarakat sebagai Relawan untuk Melakukan Bakti Sosial”, yang didasari karena keinginan penulis untuk mengetahui strategi suatu organisasi sosial dalam mengajak masyarakat sebagai relawan untuk melakukan bakti sosial, tanpa membedakan SARA (suku, agama, dan ras) dalam memberikan cinta kasihnya kepada sesama yang membutuhkan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukunga, saran dan kritik yang membangun. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu, Enggalia, dan adik, Rati Sanjaya, yang telah memberikan dukungan dengan doa dan saran - saran yang berhubungan dengan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, sekaligus Dosen Pembimbing penulis, yang telah banyak memberikan bimbingan, dukungan dan saran, serta kesediaan waktunya yang tidak terbatas untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan kritis. Selain itu, beliau juga sangat royal dalam membagi pengetahuannya sehingga penulis

mendapatkan banyak wawasan baru mengenai strategi dan pengetahuan lainnya yang berhubungan dengan jurusan Hubungan Masyarakat.

4. Ibu Drs. Euis Heryati, S. Sos, MM.M.Ikom , selaku Ketua Bidang Konsentrasi
5. Bapak Drs. M. Jamiluddin Ritonga, MS, selaku dosen pengajar yang telah memberikan kesediaan waktu dalam memberikan pengetahuan yang berhubungan dengan skripsi ini.
6. Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, Ibu Joan, yang telah memberikan banyak informasi dan bantuan yang sangat membantu bagi penulis.
7. Pak Suriadi, selaku *Key Informan* dalam skripsi ini, yang telah memberikan kesediaan waktunya untuk diwawancarai dan data-data yang dibutuhkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
8. Andry, Anastasia Septiani, Bangkit Subondo dan Ibu Mariani, selaku informan dalam skripsi ini, yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Nenek, Muljati, yang memberikan banyak dukungan kepada penulis, agar penulis segera menyelesaikan kuliah ini dengan baik.
10. Olivia Isabelle dan Jennifer Mas Agung, selaku sahabat dan sepupu yang meberikan banyak dukungan, dan memberikan pandangan objektifnya mengenai skripsi yang disusun penulis.
11. Gracia Beatrice, dan Nanik Indah Wiratma, selaku sahabat yang memberikan dukungan moral, serta keponakan, Jolin, yang selalu menghibur dengan tariannya.

12. Asna, yang banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi penulis, dengan memberikan akses yang mudah untuk mewawancarai key informan, memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan penulis, dan dukungan moral.
13. Gea Leoneta, teman satu tim yang memberikan banyak dukungan, semangat dan memiliki waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyusun skripsi.
14. Tri Vera, Siti Rahmayati, Petty Nurazizah, Febry Astria dan Kristine yang telah memberikan dukungan berupa info, saran, dan kata-kata penyemangat untuk penulis
15. Ayu Lestari, Velicia Yunita, Elina Boru Purba yang telah memberikan banyak dukungan berupa pencairan suasana hati.
16. Meividya Marlina, Ummu Kulsum, Nurunissa, Peni, dan Sussy yang telah memberikan banyak dukungan berupa semangat dan informasi yang dibutuhkan.
17. Teman-teman jurusan Hubungan Masyarakat angkatan 2013, terima kasih atas dukungan informasi dan saran-saran yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan mengenai Hubungan Masyarakat, khususnya mengenai strategi komunikasi.

Jakarta, Agustus 2017

Ratna Marcecilia